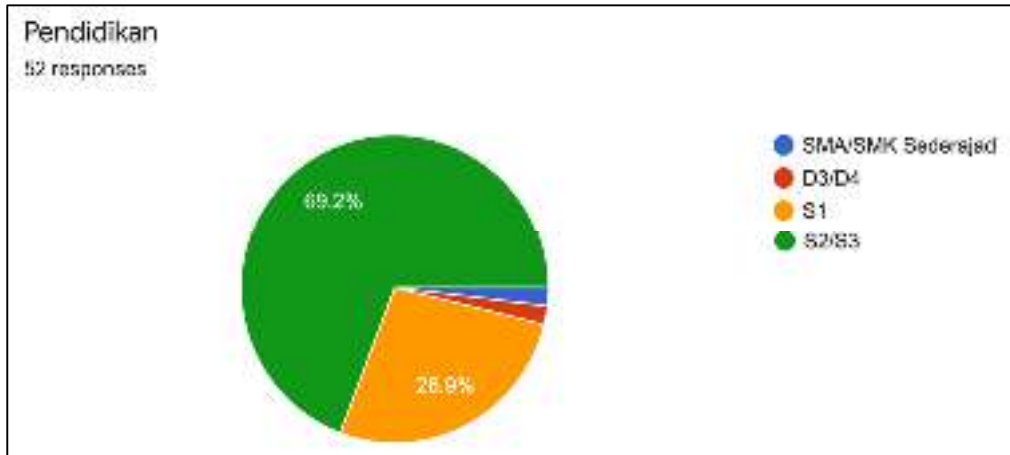


HASIL SURVEI KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK P3SEKPI

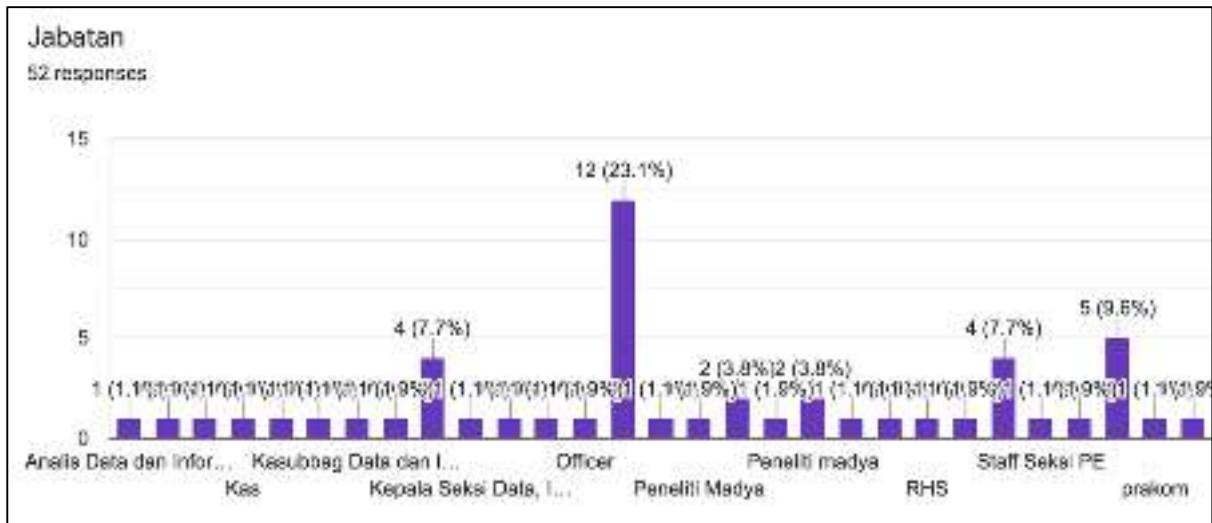
A. DATA RESPONDEN

1. Berdasarkan Jenjang Pendidikan



Catatan: SMA/SMK sederajat dan D3/D4 sebesar 3,9%

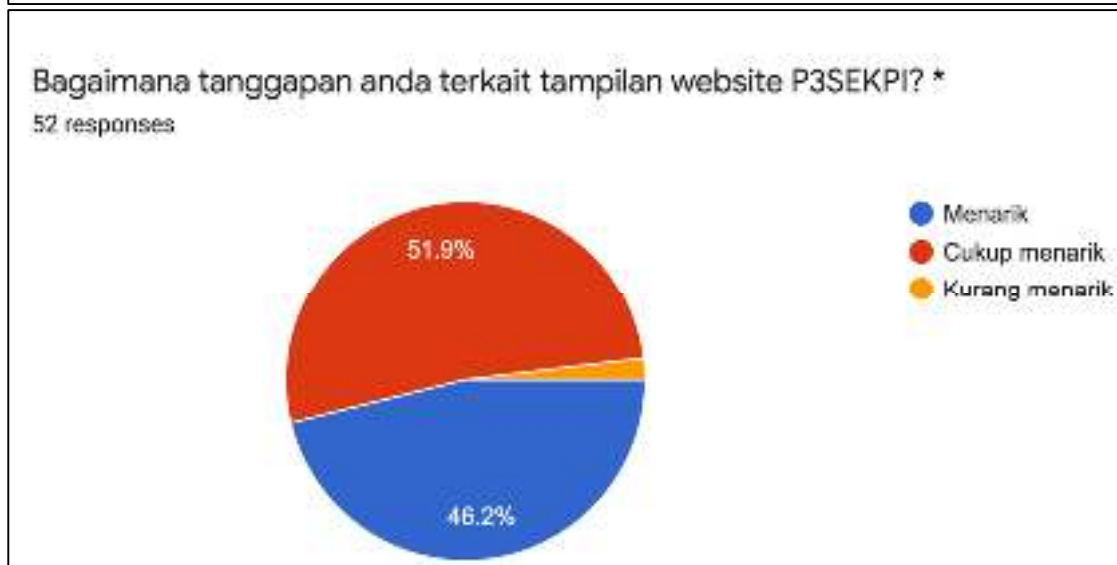
2. Berdasarkan Jabatan



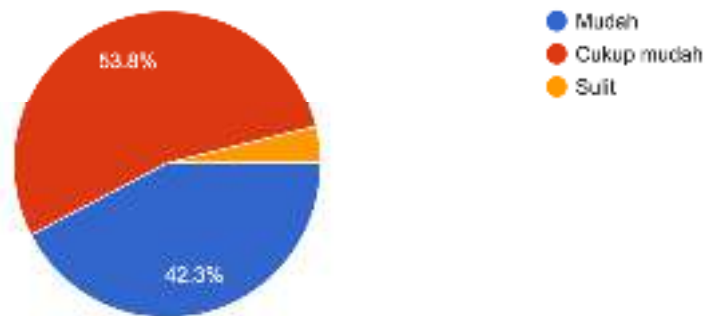
3. Instansi Responden



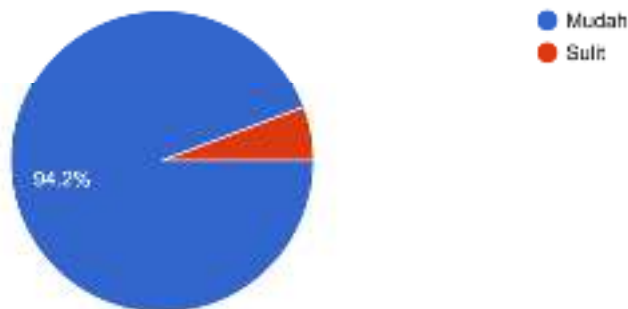
B. HASIL SURVEI PELAYANAN WEBSITE



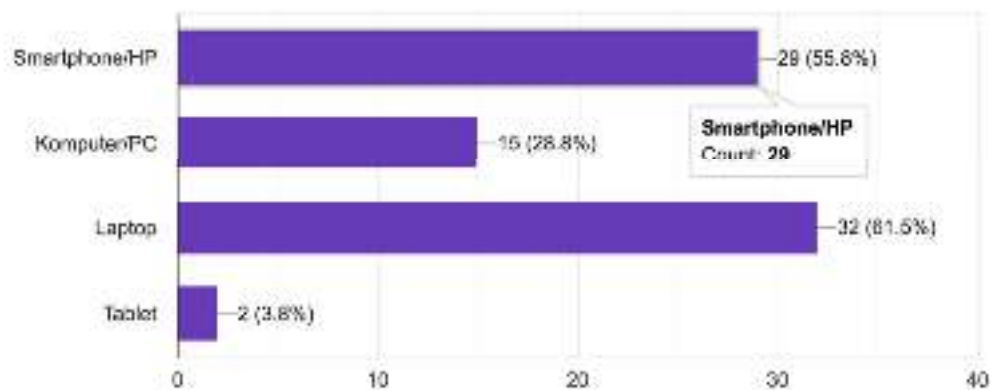
Seberapa mudah bagi anda untuk menemukan informasi yang anda cari di website P3SEKPI?
52 responses



Bagaimana tanggapan anda mengenai navigasi website P3SEKPI dalam mencari informasi yang dibutuhkan?
52 responses

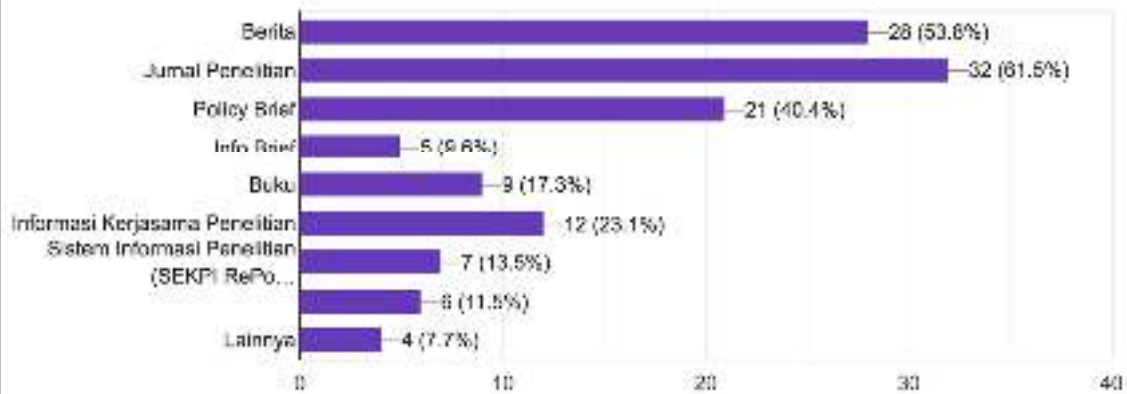


Melalui perangkat apa biasanya anda mengakses laman P3SEKPI ? (Jawaban dapat lebih dari satu)
52 responses



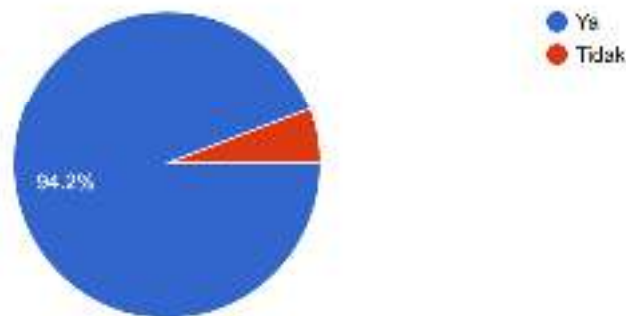
Data/Informasi apa saja yang anda akses dari website P3SEKPI? (Jawaban dapat lebih dari 1)

52 responses



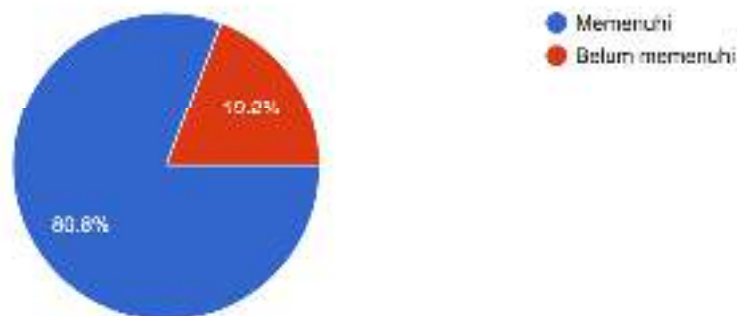
Apakah informasi Website P3SEKPI memberikan informasi baru bagi anda?

52 responses



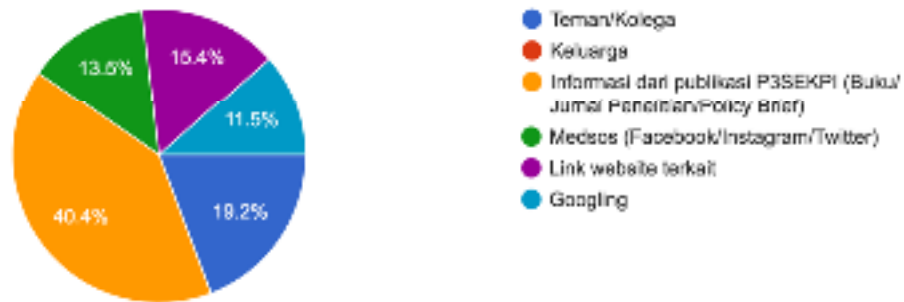
Apakah pelayanan website kami telah memenuhi harapan anda?

52 responses



Darimana anda mengetahui website P3SEKPI ?

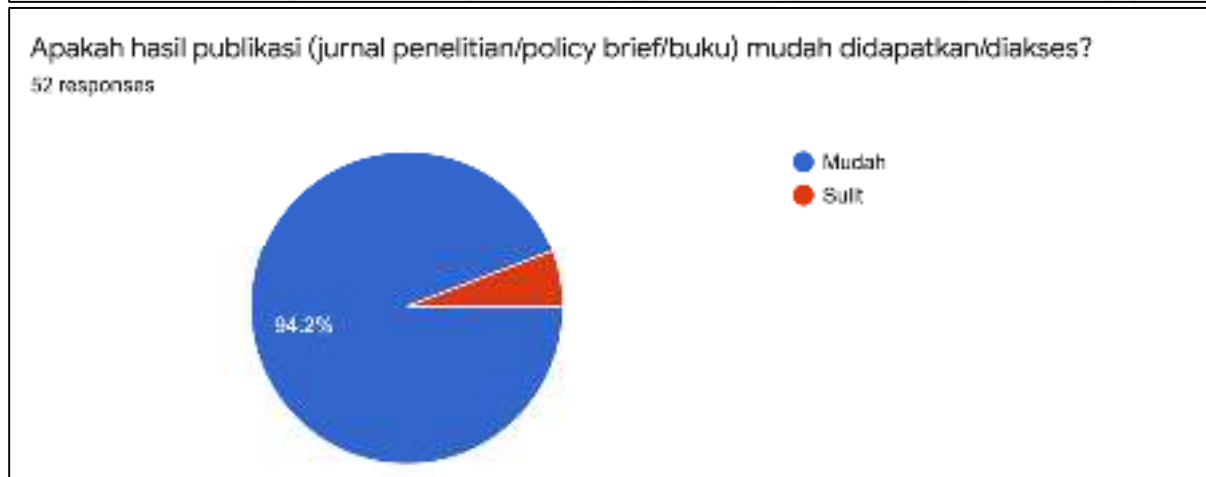
52 responses



SARAN

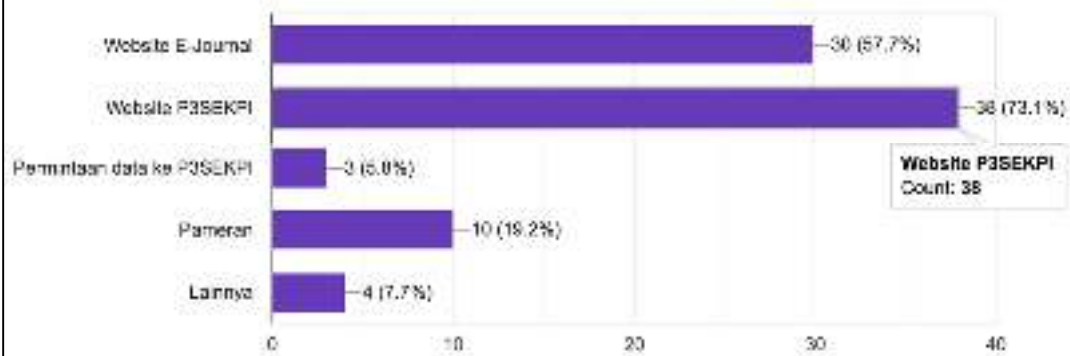
- *Website* belum mengakomodasi tupoksi P3SEKPI seperti *output* kebijakan yang sudah dikeluarkan serta data *update* terbaru perubahan iklim yang terjadi sehingga bisa dijadikan rujukan literatur.
- Perlu tampilan yang lebih menarik dan kemudahan pencarian dokumen.
- Tampilan masih minimalis, *update* berita perlu diperhatikan.
- *Website* dapat lebih diperkaya dengan info grafis supaya mudah dibaca.
- Beberapa bagian masih kosong (belum ada data yang ditampilkan, seperti PUI). Jika memungkinkan jangan ditayangkan di *display website*.
- Berita yang tidak ada fotonya, jika memungkinkan diisi ilustrasi atau ruang foto dihilangkan.
- Kegiatan penelitian yang ditampilkan sebaiknya di-*update* dengan penelitian terkini.
- Foto profil peneliti sebaiknya di-*update* dan dilengkapi kepakaran.
- Kualitas *website* perlu terus ditingkatkan, *update* informasi terkait kebijakan dan isu-isu strategis nasional.
- Lebih ditingkatkan promosinya.
- Perbanyak info tulisan populer.

C. HASIL SURVEI PELAYANAN PUBLIKASI



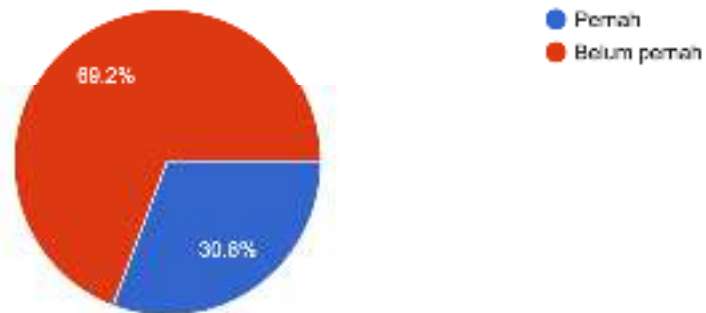
Darimana anda mengakses/mendapatkan Publikasi P3SEKPI? (Jawaban dapat lebih dari satu)

52 responses



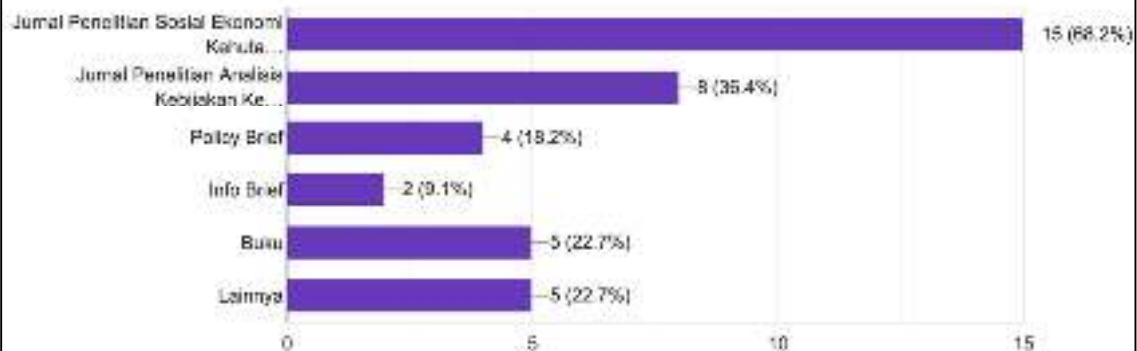
Apakah anda pernah Memasukkan tulisan ilmiah ke P3SEKPI (Jurnal Sosial Ekonomi Kehutanan/Jurnal Analisis Kebijakan Kehutanan/Policy Brief)?

52 responses



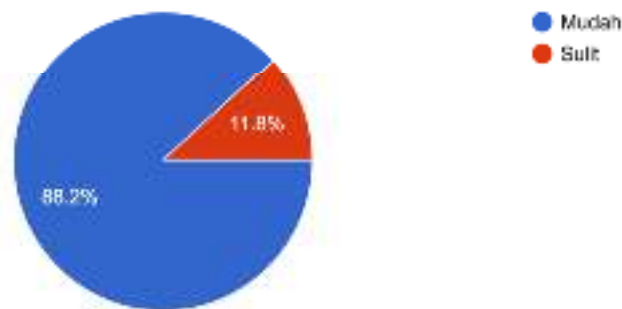
Kalau menjawab pernah pada pertanyaan ndiatas, jenis publikasi apakah yang pernah anda masukkan ke publikasi P3SEKPI? (Jawaban dapat lebih dari satu)

22 responses



Bagaimana tanggapan anda terkait kemudahan dalam memasukkan tulisan publikasi terbitan P3SEKPI?

34 responses



KELUHAN PENULIS UNTUK SUBMIT TULISAN

- Navigasinya tidak jelas.
- Proses *review*-nya lama sekali.
- Antri lama.
- Koreksinya banyak dan kadang sulit dipenuhi.

SARAN

- Dibuat *smartphone* mode akan lebih baik.
- Dibuat semakin menarik dan inovatif.
- Pertahankan dan tingkatkan pengelolaan jurnal yang sudah cukup baik.
- Dapat dikemas lebih menarik lagi agar meningkatkan minat membaca.
- Perjelas navigasi ke portal jurnal dan publikasi.